



**BOHEMIA
ZLATO**

REKLAMAČNÝ PROTOKOL

Kupujúci

Meno a priezvisko	
Ulica a číslo	
PSČ	Mesto
E-mail	
Telefón	

Predávajúci

BOHEMIA ZLATO
Ing. Štefan Rafa
Fándlyho 22
010 01 Žilina

IČO: 10951385
IČ DPH: SK1020281922

T: +421 907 511 479
E: stefan.rafa@gmail.com

Týmto u Vás reklamujem dole uvedený tovar

Číslo dokladu (faktúry)	Dátum zakúpenia tovaru
Názov tovaru	
Popis vady, predmet reklamácie	Prílohy ☐ Reklamačný protokol ☐ Reklamovaný tovar ☐ Kópia dokladu o kúpe ☐ Iné prílohy: _____ _____

Navrhujem, aby moja reklamácia bola vybavená nasledovným spôsobom:

☐ výmena tovaru ☐ vrátenie tovaru ☐ vrátenie peňazí ☐ zľava z kúpnej ceny

IBAN a SWIFT

V _____ dňa _____ .

Podpis kupujúceho

Vyjadrenie predávajúceho (vyplňa predávajúci):

Na základe vyššie uvedených informácií sme prijali Vašu reklamáciu tovaru.

Vami uplatnená reklamácia bola vybavená nasledovne:

☐ výmena tovaru ☐ vrátenie tovaru ☐ vrátenie peňazí ☐ zľava z kúpnej ceny

☐ nebola uznaná na základe písomného odborného posúdenia / zo dňa _____

Reklamácia doručená dňa	Poznámky / iné
Reklamácia vybavená / zamietnutá dňa	
Číslo reklamácie	
Dátum zaslania výsledku konania	

Pečiatka a podpis